



BCS INFO



BCS Info si basa su un potente tool di sviluppo di servizi vocali interattivi.

Interagisce con i data base aziendali e può essere integrato con tecnologie di Text to speech e Riconoscimento vocale.

Utilizza tutti i media di comunicazione (tel, fax, sms, mail) e costituisce per l'azienda il vero portale multimediale che affianca e completa il portale Web per fornire informazioni ed effettuare operazioni on line.

Info Utilities

- Fornitura di servizi automatici all'utenza (informazioni vocali, richieste ed invio automatico di moduli, raccolta segnalazioni)
- Realizzazione di servizi On Line per operazioni di sportello
- Fornitura di servizi per l'operatività dell'azienda
- Campagne di segnalazione di emergenza
- Gestione chiamate di reperibili per emergenze

Info Trasporto

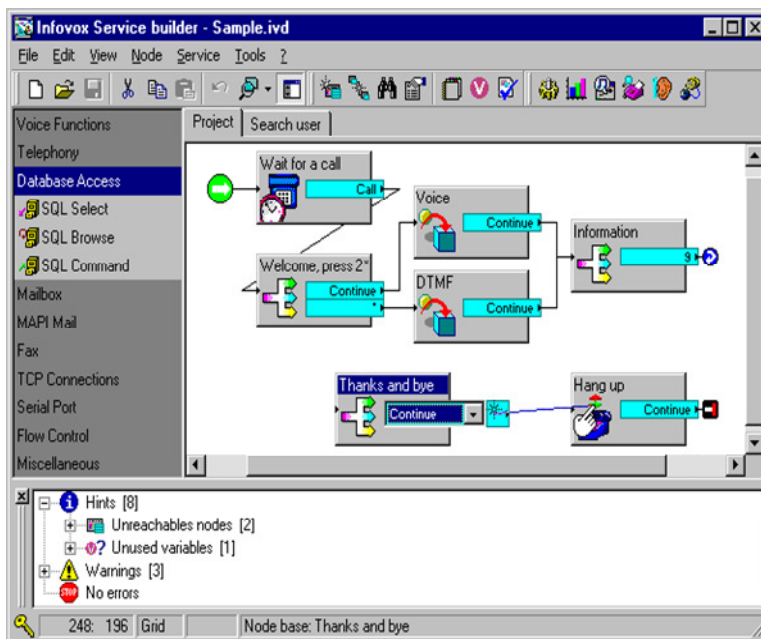
- Informazioni 24/7 sui servizi di trasporto
- Calcolo delle coincidenze
- Supporto a differenti modalità di gestione orari
- Gestione delle eccezioni (festività, scioperi, emergenze)

Info UR.PA

- Info generali
- Tracciamento delle pratiche
- Gestione emergenze e avvisi brodcasting va telefono o via sms
- Gestione delle code di attesa
- Prenotazione servizi e appuntamenti

Consente di soddisfare le seguenti esigenze

- Servizio informativo 24/7
- Servizio automatico o con passaggio ad operatori



Alceo srl - www.alceo.com - S.Croce 917, 30135 - Venezia
info@alceo.com
 Tel. +390415246480 - Fax. +390415246491

