



# BCS ALLERTAMENTO



BCS allertamento, a fronte della rilevazione di uno o più eventi anche straordinari o pericolosi, permette di gestirne gli avvisi in uscita "one-to-many" e di monitorare l'andamento dei contatti.

Possibilità di gestire l'escalation in caso di contatti negativi.

Permette di ricevere e segnalare uno o più stati e livelli di allarme.

Utilizza molteplici media di trasmissione, anche in broadcasting.

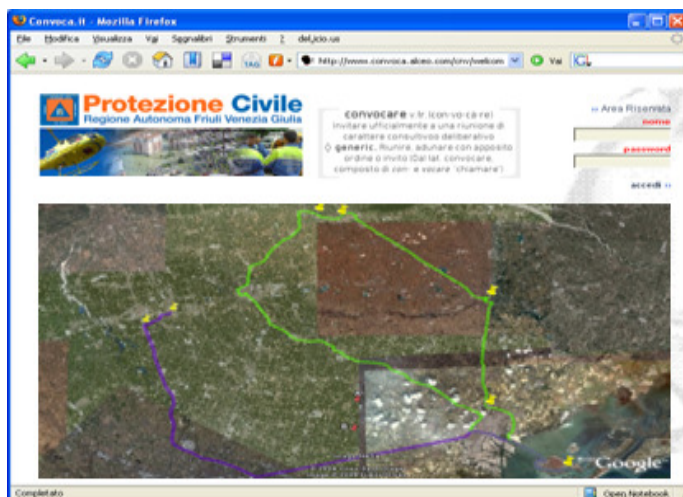
Si rivolge ad aziende di servizi, aziende di manutenzione, pubbliche amministrazioni, agenzie di sicurezza, aziende sanitarie e ambulatori per la reperibilità medica.

## Gestione allarmi in ingresso

Interfaccia con molteplici tecnologie di allarmistica e segnalazioni, con codifica della tipologia della provenienza e della gravità

## Multimediale

Invio di grandi quantità di allarmi e informazioni a differenti destinazioni utilizzando diverse tipologia di media, anche in modalità Broadcast.



Evento esterno



Attivazione campagna (manuale o automatica)



Algoritmo decisionale



Invio informazione (SMS, FAX, Email, Chiamata)



Riscontro di ricezione

## Gestisce il ciclo di vita dell'allarme

Possibilità di definire e indicare i diversi stati di allarme (preavviso, avviso, rientrato allarme), le modalità di passaggio di stato e le azioni conseguenti. L'elenco dei destinatari da allertare viene definito sulla base della tipologia di allarme, della gravità e del calendario delle risorse disponibili. In caso di fallimento del contatto gestisce l'escalation al livello successivo.

## Inoltre

Rubrica con i nominativi dei destinatari corredati di numeri di telefono (fisso, mobile), fax, e-mail, indirizzi postali

Gestibile tramite interfaccia WEB, da un punto qualsiasi della rete del cliente (LAN o WAN)

Registrazione completa degli eventi di attivazione e allertamento

Report dettagliati e statistiche delle operazioni effettuate per avere il quadro delle attività svolte

Architettura completamente ridondabile per garantire la massima affidabilità

Soluzione aperta all'integrazione con applicativi di gestione degli allarmi



Alceo srl - www.alceo.com - S.Croce 917, 30135 - Venezia

info@alceo.com

Tel. +390415246480 - Fax. +390415246491

